

Dansk Fysisk Selskabs handelsbetingelser

- **Generelle oplysninger**

Dansk Fysisk Selskab
Mellemager 6
5750 Ringe
CVR nr.: 30844734
Telefon: 21568325
Email: mail@danskfysiskselskab.dk

- **Varen**

Hos Dansk Fysisk Selskab dækker et årskontingent over de to blade Kvant og Euro Physics News, og vi indkræver betaling ved et årligt abonnement.

- **Betaling**

Dansk Fysisk Selskab modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Bankoverførsel. Varen sendes først, når betalingen for årskontingentet er modtaget. Alle beløb er i DKK. Danske kroner og incl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold:

Dansk Fysisk Selskab kan ikke tage ansvar for at ændre kundens kortoplysninger. Det er udelukkende kundens ansvar at sikre, at kortoplysningerne er korrekte og opdaterede. Det er afgørende, at kunden sørger for at vedligeholde korrekte betalingsoplysninger for at sikre fortsat adgang til tjenesterne. Dansk Fysisk Selskab hæfter ikke for fejl eller afbrydelser, der skyldes manglende opdatering af kortoplysninger.

- **Levering**

Dansk Fysisk Selskab tilstræber at afsende ordre, når KVANT redaktionen indkalder medlemslister. Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 35 kr. Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Vi leverer til udlandet mod ekstrabetaling til fragtomkostning.

Dine varer sendes med Post Nord eller GLS.

Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet, bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da kundeservice hos Post Nord eller GLS.

Der leveres varer alle ugens hverdage.

- **Fortrydelsesret**

Der gives 14 dages fuld returret på vores abonnement.

Perioden regnes fra den dag:

- Hvor årskontingentet træder i kraft.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.

- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.
Returneringsomkostninger skal du selv afholde.
Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på mail@danskfysiskselskab.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

- **Varer undtaget fortrydelsesretten**

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt.

- **Reklamationsret**

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid" efter du har opdaget manglen/fejlen. Dansk Fysisk Selskab vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

- **Persondatapolitik**

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

- Navn

- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse
- Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Dansk Fysisk Selskab. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

- **Opsigelse af abonnementsaftale**

Ophør eller opsigelse af abonnementsaftalen kan foretages ved at logge ind på medlemsportalen via medlemslogin, eller ved at sende en skriftlig anmodning til mail@danskfysiskselskab.dk. Vær opmærksom på, at korrespondance via e-mail kan have længere svartid, da besvarelser varetages af frivillige i deres fritid.

Ved opsigelse accepterer abonnenten, at foreningen forbeholder sig retten til at beholde den fulde betaling for den aktuelle abonnementsperiode. Der vil således ikke blive ydet refusion eller delvis tilbagebetaling, selvom opsigelse sker før abonnementsperiodens udløb. Abonnementet gælder frem til afslutningen af den aftalte periode, hvorefter det kan fornyes eller opsiges.

- **Priser**

Hos DanskFysiskSelskab.dk er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til fra dag til dag at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Beløbet trækkes første gang ved indmeldelse og derefter årligt. Der er ingen bindingsperiode, og det årlige kontingent skal betales for at bevare medlemskabet. Der tilbydes ikke prøveperiode. Det er kundens ansvar at holde kortoplysningerne opdaterede for at undgå problemer med betalingerne.

- **Kvittering**

Kvittering for hver betaling sendes til den e-mailadresse, som kunden har opgivet ved indtastning af oplysninger i medlemslogin ved at skrive til mail@danskfysiskselskab.dk. Hvis der ikke er angivet en gyldig e-mailadresse, vil der ikke blive fremsendt nogen kvittering. Det er kundens ansvar at sikre, at de modtager alle relevante kvitteringer. Manglende modtagelse af medlemsbladet Kvant vil blive betragtet som en indikation af, at betalingen ikke er modtaget.

- **Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold**

Dansk Fysisk Selskab kan ikke tage ansvar for at ændre kundens kortoplysninger. Det er udelukkende kundens ansvar at sikre, at kortoplysningerne er korrekte og opdaterede.

Kunden har ved aktivt at afkrydse fluebens boksen accepteret overstående handelsbetingelser og dermed også abonnementsbetingelserne.