

Handelsbetingelser for Naturvejledning Danmark

Indhold

Betaling.....	1
Særligt for Naturvejlederuddannelse.....	1
Betaling af uddannelsen pr. modul	2
Betaling for den samlede uddannelse ved uddannelsens start	2
Varekøb	2
Levering	2
Reklamationsret	2
Reklamation og returnering varer	3
Refusion.....	3
Fortrydelsesret	3
Medlemskab	3
Arrangementer, kurser og uddannelser	3
Forbehold	3
Ændringer	4
Afmelding og afbud	4
Aflysning eller ændringer	4
Behandling af personoplysninger	4
Fotoaccept.....	4

Betaling

Du kan betale med betalingskort (Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes eller pr. faktura.

Faktura sendes til den oplyste mailadresse eller via det opgivne EAN-nr.

Er betaling ikke modtaget ved arrangementets / kursets / uddannelsens start forbeholder Naturvejledning Danmark sig retten til at afvise fremmødte deltagere.

Ved betaling med kort krypterer Naturvejledning Danmark alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med PBS.

Særligt for Naturvejlederuddannelse

Accept af optag på Naturvejlederuddannelsen modul 1-4 er tilmelding bindende.

Betaling af uddannelsen kan ske i forbindelse med hvert modul eller som én samlet betaling ved optagelse på uddannelsen.

Når du tilmelder dig et modul på Naturvejlederuddannelsen kan du vælge at betale med betalingskort eller via faktura. Vælger du faktura fremsendes en faktura hvoraf betalingsfristen fremgår.

Såfremt der ikke betales inden betalingsfristen, har Naturvejledning Danmark mulighed for at annullere tilmeldingen og tildele pladsen til en anden.

Hvis du ønsker at ændre din tilmelding, herunder at annullere tilmeldingen, gælder reglerne herunder. Det er altså ikke nok fx at undlade at betale en faktura, hvis du ikke ønsker at deltage.

Betaling af uddannelsen pr. modul

Indtil 8 uger før modulets afholdelse kan modulet frameldes uden omkostninger. Afmelding foretages skriftligt til uddannelse@naturvejledningdanmark.dk

Afbestilling fra 8 uger og til modulets afholdelse medfører et frameldingsgebyr, som udgør den fulde betaling.

Ved sygdom og andre særlige tilfælde (som vurderes fra gang til gang af Naturvejledning Danmarks uddannelsesudvalg) kan du tilbydes en plads på et tilsvarende modul uden at skulle betale det fulde deltagergebyr, hvis der er ledige pladser på modulet. Naturvejledning Danmark forbeholder sig ret til at opkræve hvad der svarer til kost, logi og andre ekstra omkostninger (normalt maks. halvdelen af det fulde deltagergebyr).

Betaling for den samlede uddannelse ved uddannelsens start

Indtil 8 uger før introdagens afholdelse kan uddannelsen frameldes uden omkostninger. Afmelding foretages skriftligt til uddannelse@naturvejledningdanmark.dk

Hvis du undervejs i uddannelsen ønsker at stoppe, holde pause, at ændre din tilmelding, herunder at annullere tilmeldingen, gælder reglerne herunder:

- Afmelding, ændring ell. Ign. foretages skriftligt til uddannelse@naturvejledningdanmark.dk
- Det er muligt at få tilbagebetalt evt. restbeløb, hvorfra der er trukket den fulde pris for de moduler og valgfrie kursusdage, som er gennemført samt et administrationsgebyr.
- Beløbet tilbagebetales til den konto, hvorfra beløbet oprindeligt er betalt
- Indtil 8 uger før næste moduls afholdelse kan modulet frameldes uden omkostninger. Afbestilling fra 8 uger og til modulets afholdelse medfører et frameldingsgebyr, som udgør den fulde betaling.

Ved sygdom og andre særlige tilfælde (som vurderes fra gang til gang af Naturvejledning Danmark) kan du tilbydes en plads på et tilsvarende modul uden at skulle betale det fulde deltagergebyr, hvis der er ledige pladser på modulet. Naturvejledning Danmark forbeholder sig ret til at opkræve hvad der svarer til kost, logi og andre ekstra omkostninger (normalt maks. halvdelen af det fulde deltagergebyr).

Varekøb

Levering

Naturvejledning Danmark sørger billigst mulig leveringsmetode med levering til døren eller nærmeste pakkeshop. Levering sker hurtigst muligt eller efter nærmere aftale.

Reklamationsret

Naturvejledning Danmark yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Naturvejledning Danmark indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder Naturvejledning Danmark returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

Reklamation og returnering varer

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Naturvejledning Danmarks shop-ansvarlige. Kontaktoplysninger findes i shoppen.

Ved henvendelse oplyses varereturneringsadressen – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken.

Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid til betalingsmiddel, som betalingen kom fra.

Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages, derefter 14 dag til at sende det retur. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Forbrugeren kan fortryde et køb, selvom varen er blevet brugt. En vare er kun brugt, hvis den bruges ud over, hvad der er muligt ved at afprøve varen i en fysisk butik. Hvis varen er brugt, bliver der lavet en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan sælges for til en anden forbruger.

Medlemskab

Ved indmeldelse og derved køb af medlemskaber godkender kunden, at Naturvejledning Danmark er berettiget til løbende at gennemføre transaktioner på kundens betalingskort.

Kunden giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at Naturvejledning Danmark må gennemføre én betalingstransaktion for hver betalingsperiode (årligt), så længe medlemskabet er aktivt. Betalingstransaktionen gennemføres ved kalenderårets begyndelse. Naturvejledning Danmark er alene berettiget til at gennemføre betalingstransaktioner på beløb svarende til det aktuelle kontingent for den kommende periode. Eventuelle yderligere beløb skal særskilt godkendes af kunden.

Efter hver enkelt gennemført betalingstransaktion fremsendes kvittering til den e-mailadresse, der er oplyst som kontaktemail.

Medlemskaber er gældende, indtil de opsiges af Naturvejledning Danmark eller medlemmet selv. Udmeldelse skal ske inden årets udgang, for at undgå betaling for næste års medlemskab. Udmeldelse, fornyelse og sletning af kortoplysninger foretages af medlemmet via medlemslogin fra foreningens hjemmeside. Ved kortudløb skal medlemmet selv sørge for at opdatere sine oplysninger.

Det årlige kontingent er oplyst ved indmeldelse og kan fra Naturvejledning Danmark ændres med et varsel på 45 dage til udgangen af året. Varsel fremsendes til den e-mailadresse, der er oplyst som kontaktemail.

Medlemskabet reguleres i øvrigt af foreningens vedtægter.

Arrangementer, kurser og uddannelser

Forbehold

Naturvejledning Danmark forbeholder sig ret til prisændringer og tager forbehold for evt. trykfejl. Er et kursus omfattet af særregler, fremgår disse af indbydelsen til det enkelte kursus.

Ændringer

Du kan ændre din tilmelding til og med kursets tilmeldingsfrist. Ved forlængelse af tilmeldingsfristen er det den oprindelige frist der er gældende i forbindelse med afbud.

Det er muligt at sende en anden person, hvis du ikke selv kan deltage – dog skal det oplyses skriftligt til naturvejleder@sekr.dk

Afmelding og afbud

Ved rettidigt afbud eller hvis kurset aflyses, refunderes det fulde beløb.

Ved for sent afbud eller udeblivelse forbeholder Naturvejledning Danmark sig ret til at opkræve det fulde beløb.

Afbud / framelding skal ske skriftligt til naturvejleder@sekr.dk.

Aflysning eller ændringer

Naturvejledning Danmark forbeholder sig retten til at aflyse eller rykke dato og afholdelsessted for arrangementer, kurser og uddannelser.

I tilfælde af aflysning får alle deltagere besked, og Naturvejledning Danmark refunderer det fulde uddannelsesgebyr. Naturvejledning Danmark er ikke erstatningspligtig for deltagernes eventuelle udgifter i forbindelse med et aflyst eller flyttet kursus eller modul.

Behandling af personoplysninger

Naturvejledning Danmark har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af medlemskaber, tilmeldinger til aktiviteter, kurser og uddannelser og afgive ordrer. Naturvejledning Danmark indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre transaktionen.

Følgende oplysninger kan indsamles og registreres: Navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, titel samt evt. firmanavn og CVR-nummer. Ved registrering i forbindelse med et køb giver du samtykke til, at vi opbevarer data, som bruges i forbindelse levering af købet. Herunder afvikling af aktiviteter, uddannelse og kurser.

De data, som Naturvejledning Danmark registrerer, er reguleret af 'Lov om behandling af personoplysninger'. Dataansvarlig er Naturvejledning Danmark.

Som udgangspunkt kan nedenstående oplysninger blive vist offentligt på aktivitetens hjemmeside i form af deltagerliste. Formålet er, at alle deltagere i aktiviteten kan se hvem der deltager (navn og virksomhed),

Denne liste er ikke nødvendigvis udtømmende, men de offentlige oplysninger vil altid være af denne type. Personlige oplysninger som er uvedkommende fra et deltager-perspektiv, vil ikke blive vist til offentligheden, ligesom kontaktoplysninger såsom adresse, telefonnummer, e-mail m.v. heller ikke vil blive offentliggjort. De nævnte oplysninger kan desuden forekomme på deltagerlister omdelt til deltagere i forbindelse med afvikling af aktiviteten.

Hvor det er relevant for afvikling – fx i forbindelse med netværk og længerevarende forløb vil kontaktoplysninger blive distribueret til alle tilmeldte.

Fotoaccept

I forbindelse med tilmelding og deltagelse, giver man tilladelse til, at Naturvejledning Danmark til brug for markedsføring, herunder elektronisk og digital markedsføring, må benytte billeder og film taget hvorpå/i jeg optræder, f.eks. til hjemmesider, sociale medier, intranet og diverse tryksager.