

Handelsbetingelser for Gigtramte Børns Forældreforening



BETALING / SSL

Alle priser er i Danske Kroner (DKK) og inkl. moms.

Hos GBF benytter vi SSL teknologien (secure socket layer), til at kryptere dine data, således at ingen andre har mulighed for, at læse de oplysninger du sender til os via Internettet. Endvidere gemmer GBF ikke kreditkort oplysninger.

Er du i tvivl om sikkerheden ved betaling med Dankort, kan du kontakte os via denne mail gbf@sekr.dk.

LEVERINGSTID

Vores normale leveringstid er indenfor 1 uge, fra du har modtaget ordrebekræftelsen. Hvis du bestiller varer som er midlertidigt udsolgt, vil du blive informeret via e-mail med oplysning om leveringstidspunkt.

Ønskes en vare ikke grundet forlænget leveringstid/restordre, har du naturligvis mulighed for at afbestille varen.

Udgifter til fragt følger de gældende gebyrer hos den leverandør, der benyttes til levering.

PENGENE RETUR

Når du handler hos gbf.dk, har du retur- og fortrydelsesret i 14 dage fra modtagelse af varen. Blot kræver vi, at varen ikke er brugt, og at varen returneres i originalemballage sammen med alle brugsanvisninger, garantipapirer og tilbehørsdele. Opfyldes dette ikke, tages varen ikke tilbage.

Du har selv det fulde ansvar for returfragten såvel som dens betaling.

Vi modtager ikke forsendelser pr. efterkrav.

Tilbagebetaling af købet sker direkte til dig via check, umiddelbart efter modtagelse af returvaren.

FORBRUGERBESKYTTELSE

Som kunde har man altid de rettigheder, som fremgår af Forbrugerrådets regler. Hvis et køb henvises til Forbrugerrådets Klagenævn, retter vi os altid efter nævnets anbefaling.

Klik her for at komme til Forbrugerrådets hjemmeside om sikker e-handel: <http://www.forbrugersikkerhed.dk/>

REKLAMATION

Du har 2 års reklamations ret i henhold til gældende dansk lovgivning på området.

Hvis du modtager en forkert vare, beklager vi naturligvis, og udbedrer fejlen ved hurtigst muligt at sende den rigtige vare.

Handelsbetingelser for Gigtramte Børns Forældreforening



GBF fremsender straks en ny vare til dig, når vi har modtaget den forkerte vare retur.
Dine udgifter vedr. forsendelse og forsikring af pakken, refunderes direkte til dig via check.

MEDLEMSKAB

Ved indmeldelse og derved køb af medlemskab godkendes, at foreningen må sende nyhedsbreve og andet relevant til den oplyste emailadresse.

Medlemmet giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at foreningen årligt og frem til udmeldelse må fremsende kontingentopkrævning.

Medlemskaber er gældende, indtil de opsiges af foreningen pga. misvedligehold af kontingentbetaling eller af medlemmet selv. Udmeldelse skal ske skriftligt til foreningen. Udmeldelse, fornyelse og sletning af kortoplysninger foretages af foreningen jf. gældende GDPR-regler.

Det årlige kontingent er oplyst ved indmeldelse og fastsættes på foreningens årlige generalforsamling.

Medlemskabet reguleres i øvrigt af foreningens vedtægter.

ARRANGEMENTER, KURSER OG UDDANNELSER

Forbehold

Foreningen forbeholder sig ret til prisændringer og tager forbehold for evt. trykfejl. Er et kursus omfattet af særregler, fremgår disse af indbydelsen til det enkelte kursus.

Ændringer

Du kan ændre din tilmelding til og med kursets tilmeldingsfrist. Ved forlængelse af tilmeldingsfristen er det den oprindelige frist der er gældende i forbindelse med afbud.

Det er muligt at sende en anden person, hvis du ikke selv kan deltage – dog skal det oplyses skriftligt til gbf@sekr.dk.

Afmelding og afbud

Ved rettidigt afbud eller hvis kurset aflyses, refunderes det fulde beløb.

Ved for sent afbud eller udeblivelse forbeholder foreningen sig ret til at opkræve det fulde beløb.

Afbud / framelding skal ske skriftligt til gbf@sekr.dk.

Handelsbetingelser for Gigtramte Børns Forældreforening



Aflysning eller ændringer

Foreningen forbeholder sig retten til at aflyse eller rykke dato og afholdelsessted for arrangementer, kurser og uddannelser.

I tilfælde af aflysning får alle deltagere besked, og foreningen refunderer det fulde uddannelsesgebyr. Foreningen er ikke erstatningspligtig for deltagernes eventuelle udgifter i forbindelse med et aflyst eller flyttet kursus eller modul.

PERSONDATAPOLITIK

GBF gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling - herunder navn, adresse, tlf.nr, e-mail og hvilke varedata, som vedrører dig.

Alle oplysninger bliver behandlet strengt fortroligt og vil aldrig blive videregivet til trediepart.

Når der indsamles personoplysninger via vores webshop, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor. Oplysninger opbevares i maks. 5 år hvorefter de slettes.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret og oplysningerne opbevares ikke krypteret.

Du kan når som helst blive slettet fra databasen ved at give os besked pr. telefon eller e-mail.

Som registreret hos GBF har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til GBF via gbf@sekr.dk.

COOKIES

En cookie er en betegnelse for det forhold, at en brugers adfærd på et netværk registreres hos brugeren selv (på brugerens harddisk). På den måde ved serveren (fx. en webshop) ved brugerens næste besøg, hvem brugeren er. Der lagres ikke personhenførbare oplysninger i en cookie, men udelukkende oplysninger til brug for indkøbskurven. En cookie er således en meget lille tekstfil, der sendes til din browser fra en webserver og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra, men så vil du opleve at mange websider ikke fungerer korrekt. På gbf.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionaliteter samt ikke mindst at skabe større brugervenlighed.