

## Handelsbetingelser for Landsforeningen Natur & Ungdom

### Indhold

Betaling .....	1
Særligt for Naturvejlederuddannelse .....	1
Betaling af uddannelsen pr. modul .....	2
Betaling for den samlede uddannelse ved uddannelsens start .....	2
Varekøb.....	2
Levering.....	2
Reklamationsret.....	2
Reklamation og returnering varer.....	3
Refusion .....	3
Fortrydelsesret.....	3
Medlemskab .....	3
Arrangementer, kurser og uddannelser.....	3
Forbehold.....	3
Ændringer .....	4
Afmelding og afbud.....	4
Aflysning eller ændringer.....	4
Behandling af personoplysninger.....	4
Fotoaccept .....	4

### Betaling

Du kan betale med betalingskort (Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard og JCB. Betaling vil blive trukket umiddelbart efter betaling.

Faktura sendes til den oplyste mailadresse eller via det opgivne EAN-nr.

Er betaling ikke modtaget ved arrangementets / kursets / uddannelsens start forbeholder foreningen sig retten til at afvise fremmødte deltagere.

Ved betaling med kort krypteres alle dine kortoplysninger med den såkaldte SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at uvedkommende ikke kan aflæse dit kortnummer eller andre informationer under transaktionen med PBS.

### Særligt for Ildfugleuddannelsen

Ved accept af optag på Ildfugleuddannelsen er tilmelding bindende.

Betaling af uddannelsen kan ske i forbindelse med hvert enkelt kursus som ratebetaling eller som én samlet

Natur & Ungdom – Klostermøllevvej 48A, 8660 Skanderborg -Tlf. 31 20 56 00 - mail: [nogu@nogu.dk](mailto:nogu@nogu.dk)  
 CVR: 63852228 - Hjemmeside: [nogu.dk](http://nogu.dk) - Facebook: <http://www.facebook.com/NaturUngdom>

betaling ved optagelse på uddannelsen.

Når du tilmelder dig vælger du vil betale med betalingskort eller via faktura. Vælger du faktura fremsendes en faktura hvoraf betalingsfristen fremgår.

Såfremt der ikke betales inden betalingsfristen, har foreningen mulighed for at annullere tilmeldingen og tildele pladsen til en anden.

Hvis du ønsker at ændre din tilmelding, herunder at annullere tilmeldingen, gælder reglerne herunder. Det er altså ikke nok fx at undlade at betale en faktura, hvis du ikke ønsker at deltage.

Indtil 6 uger før uddannelsens start kan der frameldes uden omkostninger. Afmelding foretages skriftligt til [nogu@nogu.dk](mailto:nogu@nogu.dk)

Afbestilling fra 6 uger og til uddannelsens start medfører et frameldingsgebyr, som udgør den fulde betaling.

Hvis du undervejs i uddannelsen ønsker at stoppe, holde pause, at ændre din tilmelding, herunder at annullere tilmeldingen, gælder reglerne herunder:

- Afmelding, ændring eller lignende foretages skriftligt til [nogu@nogu.dk](mailto:nogu@nogu.dk)
- Det er muligt at få tilbagebetalt evt. restbeløb (op til 50% af den samlede pris), hvorfra der er trukket den fulde pris for de moduler og valgfrie kursusdage, som er gennemført, udgifter til materialer, samt et administrationsgebyr.
- Hvis uddannelsen er betalt fuldt fra start, tilbagebetales beløbet til den konto, hvorfra beløbet oprindeligt er betalt
- Hvis uddannelsen betales via rater, laves der en slutopgørelse, der kan medføre en ekstra betaling.

Ved sygdom og andre særlige tilfælde (som vurderes fra gang til gang af foreningens bestyrelse) kan du tilbydes en plads på et tilsvarende kursus uden igen at skulle betale det fulde deltagergebyr, hvis der er ledige pladser på modulet. Foreningen forbeholder sig ret til at opkræve hvad der svarer til kost, logi og andre ekstra omkostninger (normalt maks. halvdelen af det fulde deltagergebyr).

## Varekøb

### Levering

Foreningen sørger billigst mulig leveringsmetode med levering til døren eller nærmeste pakkeshop. Levering sker hurtigst muligt eller efter nærmere aftale.

### Reklamationsret

Foreningen yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Naturvejledning Danmark indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationsager afholder foreningen returneringsomkostninger i rimeligt omfang.

## Reklamation og returnering varer

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

Foreningens shop-ansvarlige. Kontaktoplysninger findes i shoppen.

Ved henvendelse oplyses varereturneringsadressen – bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken.

## Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid til betalingsmiddel, som betalingen kom fra.

## Fortrydelsesret

Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages, derefter 14 dag til at sende det retur. Hvis du vælger at fortryde et køb, skal du blot returnere varen i væsentligt samme stand og mængde som du modtog den. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen til din konto indenfor få dage. Omkostninger til returnering skal du selv afholde.

Forbrugeren kan fortryde et køb, selvom varen er blevet brugt. En vare er kun brugt, hvis den bruges ud over, hvad der er muligt ved at afprøve varen i en fysisk butik. Hvis varen er brugt, bliver der lavet en konkret vurdering af, hvad varen som brugt kan sælges for til en anden forbruger.

## Medlemskab

Ved indmeldelse og derved køb af medlemskab godkendes at foreningen må sende nyhedsbreve og andet relevant til den oplyste emailadresse.

Kunden giver med aftalens indgåelse tilladelse til, at foreningen årligt og frem til udmeldelse må fremsende kontingentopkrævning.

Medlemskaber er gældende, indtil de opsiges af foreningen pga. misvedligehold af kontingentbetaling af eller medlemmet selv. Udmeldelse skal ske skriftligt til foreningen. Udmeldelse, fornyelse og sletning af kortoplysninger foretages af foreningen jf. gældende GDPR-regler.

Det årlige kontingent er oplyst ved indmeldelse og fastsættes på foreningens årlige repræsentantskabsmøde.

Medlemskabet reguleres i øvrigt af foreningens vedtægter.

## Arrangementer, kurser og uddannelser

### Forbehold

Foreningen forbeholder sig ret til prisændringer og tager forbehold for evt. trykfejl. Er et kursus omfattet af særregler, fremgår disse af indbydelsen til det enkelte kursus.

## Ændringer

Du kan ændre din tilmelding til og med kursets tilmeldingsfrist. Ved forlængelse af tilmeldingsfristen er det den oprindelige frist der er gældende i forbindelse med afbud.

Det er muligt at sende en anden person, hvis du ikke selv kan deltage – dog skal det oplyses skriftligt til [nogu@nogu.dk](mailto:nogu@nogu.dk)

## Afmelding og afbud

Ved rettidigt afbud eller hvis kurset aflyses, refunderes det fulde beløb.

Ved for sent afbud eller udeblivelse forbeholder foreningen sig ret til at opkræve det fulde beløb.

Afbud / framelding skal ske skriftligt til [nogu@nogu.dk](mailto:nogu@nogu.dk).

## Aflysning eller ændringer

Foreningen forbeholder sig retten til at aflyse eller rykke dato og afholdelsessted for arrangementer, kurser og uddannelser.

I tilfælde af aflysning får alle deltagere besked, og foreningen refunderer det fulde uddannelsesgebyr.

Foreningen er ikke erstatningspligtig for deltagernes eventuelle udgifter i forbindelse med et aflyst eller flyttet kursus eller modul.

## Behandling af personoplysninger

Foreningen har behov for at indsamle, registrere og behandle personoplysninger for at kunne gennemføre ekspedition af medlemskaber, tilmeldinger til aktiviteter, kurser og uddannelser og afgivne ordrer. Naturvejledning Danmark indsamler kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre transaktionen.

Følgende oplysninger kan indsamles og registreres: Navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, titel samt evt. firmanavn og CVR-nummer. Ved registrering i forbindelse med et køb giver du samtykke til, at vi opbevarer data, som bruges i forbindelse levering af købet. Herunder afvikling af aktiviteter, uddannelse og kurser.

De data, som foreningen registrerer, er reguleret af 'Lov om behandling af personoplysninger'.  
Dataansvarlig er foreningen.