

Handelsbetingelser.

Handels- og Leveringsbetingelser:

KOMPETENCECENTERET
Danmarks Fritidssejler Union

Parkvej 27
4990 Sakskøbing

CVR. nr. 38583263
Mail: info@dfukc.dk
Tlf.

KOMPETENCECENTERET ejes og drives af Danmarks Fritidssejler Union

Disse handels- og leveringsbetingelser finder anvendelse ved køb hos KOMPETENCECENTERET webshop på dfukc.dk til levering indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland. Du skal være fyldt 18 år og være indehavere af gyldigt betalingskort, som vi accepterer. Hvis du endnu ikke er fyldt 18 år, kan du dog alligevel købe varer, hvis du har indhentet din værges accept eller i øvrigt har juridisk ret til at indgå købet.

Betaling:

KOMPETENCECENTERET modtager betaling med Dankort, VISA-Dankort, VISA, MasterCard samt MobilePay. Betaling vil blive trukket på din konto, når du tilmelder dig en prøveafholdelse.

Alle angivne priser er inklusive 25% moms og forsendelse, hvor intet andet er nævnt. Et køb faktureres til den pris, der er gældende på bestillingstidspunktet.

KOMPETENCECENTERET bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

I Danmark er der høje sikkerhedskrav til de virksomheder, der er godkendte til at beskæftige sig med nethandel. Samtlige sider på dfukc.dk er SSL certificerede. SSL-kryptering står for Secure Socket Layer og er en sikkerhedsprotokol, som sikrer, at alle informationer mellem dfukc.dk og dig som kunde forbliver fortrolige. SSL-certifikatet aktiveres helt automatisk ved ethvert besøg på dfukc.dk.

Betaling med kreditkort foregår via QuickPay, som opererer med det højeste niveau af sikkerhed gennem en PCI-certificeret betalingsløsning, der betyder, at alle oplysninger, der sendes over internettet, er krypteret med et sikkerheds-certifikat, hvilket gør det umuligt for uvedkommende at opsnappe informationer om kreditkort. QuickPay betalingsløsningen benytter desuden SSL-

krypteringen i kommunikationen med vores betalingsindløser, som er Nets A/S. Der tages ikke gebyrer for betaling på KOMPETENCECENTERETs webshop.

Når du betaler med betalingskort på nettet, er du beskyttet af indsigelsesordningen.

Levering:

KOMPETENCECENTERET leverer på følgende måder og tidsrammer:

- Midlertidig lovpligtigt bevis afhentes digitalt på deltagerens profil, efter gennemført og endt prøveafholdelse.
- Fysisk lovpligtigt bevis udleveres efter gennemført og endt prøveafholdelse. Når dette er teknisk muligt.
- Fysisk lovpligtigt bevis eftersendes med PostNord hvor udlevering ikke er mulig. Med optil 21 dages levering.

Ved tilmelding og samtidig betaling for deltagelse i prøveafholdelse modtager deltageren kvittering i forbindelse med tilmelding og betalingen. Kvitteringen fungerer som adgangsbillet medmindre andet er konkret angivet.

Reklamationsret:

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven på vare købt i vores webshop. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen. Herunder data levering fra deltageren.

Du skal reklamere så hurtigt som muligt, og inden for 2 måneder, efter købet af varen. Du kan reklamere ved at kontakte os via mail til info@dfukc.dk

Afhængig af den konkrete situation vil du modtage de videre instrukser.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Refusion:

Der gives mulighed for refusion af tilmeldingsgebyr optil tre dage før prøveafholdelsen.

14 dages fortrydelsesret:

Når du handler på nettet og hos dfukc.dk har du normalt 14 dages fortrydelsesret, hvor du kan meddele os, at du fortryder købet og derpå returnere varen til os.

Nogle varer er ikke omfattet af fortrydelsesretten. Dette gælder ydelser som prøveafholdelser udstedelse/ændring af certifikater/hæfter, der sælges som pdf-fil og fysiske beviser da disse er bestillingsvarer.

Fortrydelsesretten løber fra den dag, du har modtaget varen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag forlænges fristen til den følgende hverdag.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på.

For at gøre fortrydelsesretten gældende, skal du ved en utvetydig erklæring give os meddelelse herom senest 14 dage efter modtagelsen af varen. Du skal skrive en mail til info@dfukc.dk og begrunde hvorfor, hvis du ønsker at fortryde dit køb.

Databehandling:

KOMPETENCECENTERET benytter i forbindelse med køb/tilmelding til prøveafholdelse i webshoppen udelukkende deltagere data fra deltageren og håndtering af disse data er beskrevet i databehandlaftale mellem Adminpartner ApS, CVR. nr. 38171615, Nordre Strandvej 119 C2, 3150 Hellebæk (Databehandler) og KOMPETENCECENTERET (Dataansvarlig).

Persondata:

KOMPETENCECENTERET opbevarer dine personoplysninger i en periode fra tilhørsforholdets ophør og i overensstemmelse med følgende kriterier:

Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige oplysninger i op til 1 år efter kalenderåret for dit tilhørsforholdets ophør af KOMPETENCECENTERET.

Andre oplysninger kan også gemmes til statistik og lignede, så længe disse har værdi for KOMPETENCECENTERET og/eller påkræves af Søfartsstyrelsen.

Når du handler på KOMPETENCECENTERETs webshop gemmes dine kontaktoplysninger sammen med oplysninger om, hvilke varer du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes.

Da du oprettet et login til at kunne foretage selvbetjening (herunder hente eksamensbeviser og midlertidig lovpligtige beviser) hos os, vil dine personlige oplysninger samt ordreinformationer dog ikke blive slettet, medmindre du beder os herom.

Videregivelse af dine personoplysninger:

Vi videregiver dine personoplysninger til følgende modtagere:

- **Adminpartner ApS** i forbindelse med almindelig registrering i vores CRM-system samt Webshop.
<https://www.adminpartner.dk/>
- **Nordano** i forbindelse med levering af beviser for fritidssejlere
<https://nordano.dk>
- **Søfartsstyrelsen** i forbindelse med registrering af beviser for fritidssejlere
<https://www.soefartsstyrelsen.dk/>

Dine oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart. Som kunde har du mulighed for indsigt i vores registrering af data om dig, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne om dette i lov om behandling af personoplysninger og henvendelse i forbindelse hermed rettes til KOMPETENCECENTERET via e-mail info@dfukc.dk

Forbehold for ændringer:

KOMPETENCECENTERET forbeholder sig ret til at ændre og opdatere de regler og betingelser, der gælder for denne webshop. Som tilbagevendende kunde er det derfor vigtigt, at du holder dig orienteret om der er sket ændringer i forhold til sidste køb.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

KOMPETENCECENTERET på mail til info@dfukc.dk

Alternativt, såfremt der ikke findes en umiddelbar løsning som følge af klagen, kan klagen sendes til: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@dfukc.dk

Lovvalg og værneting:

Køb af varer på dfukc.dk er undergivet dansk ret. Enhver retlig tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

Misbrug:

Misbrug af KOMPETENCECENTERET kan medføre politianmeldelse.