

Handelsbetingelser

1. Virksomhedsoplysninger

Dansk Svæveflyver Union
Fasterholtvej 10
7400 Herning

CVR. nr. 11428010
Mail: dsvu@dsvu.net
Tlf. 97149155

2. Betaling

DANSK SVÆVEFLYVER UNION modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron og Mastercard. Betaling vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

DANSK SVÆVEFLYVER UNION bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

3. Levering

DANSK SVÆVEFLYVER UNION leverer på alle hverdage, med ordre indgået inden kl. 12.00.

Ved tilmelding og samtidig betaling for deltagelse i medlemsarrangementer, modtager medlemmet kvittering i forbindelse med betalingen. Kvitteringen fungerer som adgangsbillet med mindre andre er konkret angivet.

4. Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven på vare købt i vores webshop. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet / ydelsen.

Ved returnering

Rettes henvendelse til dsvu@dsvu.net og reklamationer sendes til:

DANSK SVÆVEFLYVER UNION
Fasterholtvej 10
7400 Herning

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

5. Refusion

a) Webshop:

Hvis der er aftalt refusion for vare købt i vore webshop, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.
Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager ordren.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på dsvu@dsvu.net. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur. Den finder du her:

<https://admin.foreningsadministration.dk/files/dsvu/webshop/Fortrydelsesformular-Webshop.pdf>

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

b) Arrangementer.

Fortrydes tilmelding til arrangementer vil man ved henvendelse til dsvu@dsvu.net kunne annullere sin deltagelse. Annullering skal foretages senest 4 uger før arrangementet afvikling.

Annulleringer der er modtaget rettidigt af DANSK SVÆVEFLYVER UNION vil medføre refusion af det betalte deltagergebyr, enten i form af returnering af den erlagte betaling til det benyttede betalingskort eller ved overførsel til betales bankkonto. Ved bankoverførsel bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

6. Databehandling:

DANSK SVÆVEFLYVER UNION benytter i forbindelse med køb i webshop og køb af adgang til arrangementer udelukkende medlemsdata fra medlemssystemet og håndtering af disse data er beskrevet i databehandleraftale mellem godkendte danske svæveflyveklubber og DANSK SVÆVEFLYVER UNION, samt databehandleraftale mellem Adminpartner ApS, CVR. nr. 38171615, Nordre Strandvej 119 C2, 3150 Hellebæk (Databehandler) og DANSK SVÆVEFLYVER UNION (dataansvarlig).

7. Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

DANSK SVÆVEFLYVER UNION pr. mail til dsvu@dsvu.net ,

Alternativt, såfremt der ikke findes en umiddelbar løsning som følge af klagen, kan klagen sendes til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: dsvu@dsvu.net